



Darba sākšana

HP Compaq dc7600 Ultra-Slim biznesa galddatori

Dokumenta daļas numurs: 383401-E11

2005. gada maijs

Kad esat izpildījis materiālā *Ātrā uzstādīšana* (pieejams PDF formātā *dokumentācijas* kompaktdiskā) aprakstītās darbības, turpmākiem norādījumiem lietojiet šo rokasgrāmatu.

Tā palīdzēs instalēt komplektācijā iekļauto programmatūru.

Turklāt tajā ir informācija par svarīgāko problēmu novēršanu, ja tādas rastos programmatūras sākotnējās startēšanas laikā.

© Autortiesības 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Šajā dokumentā iekļautā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Microsoft un Windows ir Microsoft Corporation preču zīmes ASV un citās valstīs.

Viss servisa nodrošinājuma apjoms attiecībā uz HP produktiem un pakalpojumiem ir izklāstīts konkrēti šiem produktiem un pakalpojumiem pievienotajos paziņojumos par servisa nodrošinājumu. Nekas no šeit minētā nav interpretējams kā papildu servisa nodrošinājums. HP neatbild par šajā tekstā pieļautām tehniskām un redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

Šajā dokumentā ir ietverta patentēta informācija, ko aizsargā autortiesības. Nevienu šī dokumenta daļu nedrīkst kopēt, reproducēt vai tulkot kādā citā valodā bez Hewlett-Packard Company iepriekšējas rakstveida piekrišanas.



BRĪDINĀJUMS: Šādi izcelts teksts nozīmē, ka norādījumu neievērošanas gadījumā iespējams gūt fiziskas traumas vai rodas briesmas dzīvībai.



UZMANĪBU! Šādi izcelts teksts nozīmē, ka, neievērojot norādījumus, var sabojāt aparāturu vai zaudēt informāciju.

Darba sākšana

HP Compaq dc7600 Ultra-Slim biznesa galddatori
Ultra-Slim galddatora modelis

Pirmais izdevums (2005. gada maijs)

Dokumenta daļas numurs: 383401-E11

Saturs

Programmatūras instalēšana un pielāgošana	1
Operētājsistēmas instalēšana	1
Microsoft drošības atjauninājumi	2
Sistēmā ielādēto Microsoft kritisko atjauninājumu instalēšana	2
Atjauninājumu lejupielāde no tīmekļa vietnes Microsoft Windows Update	3
Pieejamība	4
Ierīču draiveru instalēšana vai jaunināšana	4
Monitors displeja pielāgošana	5
Programmatūras aizsardzība	5
Failu un iestatījumu pārsūtīšana	6
Programmatūras atjaunošana	6
Datora izslēgšana	6
MultiBay lietošana	7
MultiBay diskdziņu karstā spraudnēšana vai karstā pārņemšana	8
MultiBay drošības slēdža slēgšana un atslēgšana	9
Diskdziņa izņemšana no MultiBay nišas	13
Diskdziņa ievietošana MultiBay nišā	14
MultiBay cietā diska nodalīšana un formatēšana	16
Kur atrast plašāku informāciju	17
Dokumentācijas un diagnosticēšanas CD izmantošana	18
Pirms zvanīt tehniskā atbalsta dienestam	19
Praktiski ieteikumi	22

Svarīgāko problēmu novēršana	24
Vispārīgu problēmu novēršana	24
Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi	31
Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums	35

Darba sākšana

Programmatūras instalēšana un pielāgošana



UZMANĪBU! Kamēr operētājsistēma nav sekmīgi instalēta, nepievienojiet datoram papildu aparatūru vai trešo pušu ražotas ierīces. Pretējā gadījumā var rasties kļūdas vai tikt traucēta pareiza operētājsistēmas instalēšana.



Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, aiz bloka un virs monitora jābūt 4 collas (10,2 cm) platai spraugai.

Operētājsistēmas instalēšana

Pirmo reizi ieslēdzot datoru, operētājsistēma tiek instalēta automātiski. Tas ilgst 5 līdz 10 minūtes atkarībā no instalējamās operētājsistēmas. Lai veiktu instalēšanu, uzmanīgi izlasiet un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.



UZMANĪBU! Kad ir sākusies automātiskā instalēšana, NEIZSLĒDZIET DATORU, LĪDZ INSTALĒŠANAS PROCESS NAV PABEIGTS. Ja datoru izslēdz instalēšanas procesa laikā, var tikt bojāta programmatūra, kas nodrošina datora darbību, vai traucēta tās pareiza instalēšana.



Ja datora cietajā diskā ir vairākas operētājsistēmas valodas, instalēšanas process var ilgt pat 60 minūtes.

Ja datora komplektācijā nav Microsoft operētājsistēmas, dažas šīs dokumentācijas daļas uz šo datoru neattiecas. Pilnīgas operētājsistēmas instalēšanas un konfigurēšanas instrukcijas ir operētājsistēmas dokumentācijā. Pēc operētājsistēmas instalēšanas papildinformācija ir pieejama elektroniskajā palīdzībā.

Microsoft drošības atjauninājumi

Šo sistēmu no HP rūpnīcas jūs saņemat ar tajā ielādētiem, instalēšanai gataviem Microsoft kritiskajiem atjauninājumiem, kuri bija pieejami izstrādes laikā. HP un Microsoft noteikti iesaka instalēt sistēmā ielādētos Microsoft drošības atjauninājumus un pēc tam Microsoft Windows atjauninājumu Web vietā iegūt papildu kritiskos Microsoft drošības atjauninājumus, kuri ieteikti jūsu izmantotajai operētājsistēmai.

Sistēmā ielādēto Microsoft kritisko atjauninājumu instalēšana

Lūdzu, instalējiet sistēmā ielādētos kritiskos atjauninājumus pirms savienojuma izveides ar internetu.

1. Noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > Software Setup (Programmatūras instalēšana)**. Tiek parādīts ekrāns **Welcome (Esiet sveicināts!)**.
2. Šajā logā noklikšķiniet uz **Next (Tālāk)**.
 - a. Ja kā **Software Setup** izvēles variants tiek piedāvāti **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes (Microsoft Windows XP servisa pakotnes karstie labojumi)**, atzīmējiet to.
 - b. Ja **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** *netiek* piedāvāti kā **Software Setup** izvēles variants, atjauninājumi ir jau preinstalēti rūpnīcā. Noklikšķiniet uz **Cancel (Atcelt)** un pārejiet pie 5. soļa.

3. Noklikšķiniet uz **Next**, lai turpinātu instalēšanu.

Tiek parādīta statusa josla, kurā redzama instalācijas norise.

4. Logā Setup Complete (Instalēšana pabeigta) noklikšķiniet uz **Finish** (Beigt), lai atsāknētu datoru.
5. Turpiniet, izpildot darbības, kas norādītas tīmekļa vietnē **Microsoft Windows Update atjauninājumu lejupielādes** sadaļā, lai datorā būtu visi jaunākie sistēmai paredzētie atjauninājumi.

Atjauninājumu lejupielāde no tīmekļa vietnes Microsoft Windows Update

1. Lai izveidotu interneta savienojumu, noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > Internet Explorer** un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.

2. Kad interneta savienojums ir izveidots, noklikšķiniet uz pogas **Start (Sākt)**.

3. Izvēlieties izvēlni **All Programs** (Visas programmas).

Izvēlnes augšdaļā noklikšķiniet uz saites **Windows Update**.

Tiks atvērta tīmekļa vietne **Microsoft Windows Update**.

Iespējams, tiek parādīts viens vai vairāki uznirstošie logi ar aicinājumu instalēt programmas no www.microsoft.com.

4. Noklikšķiniet uz **Yes (Jā)**, lai instalētu programmas no www.microsoft.com.

5. Kad tiek parādīta saite **Scan for Updates** (Meklēt atjauninājumus), noklikšķiniet uz tās.

Kad pēc atjauninājumu skenēšanas zem virsraksta **Pick updates to install** (Paņem atjauninājumus instalēšanai) tiek parādīta saite **Critical Updates and Service Packs** (Kritiskie atjauninājumi un servisa pakotnes), noklikšķiniet uz tās.

Tiek parādīts atjauninājumu saraksts, kurā pēc noklusējuma ir atzīmēti visi atjauninājumi.

Ieteicams instalēt visus šajā sadaļā norādītos atjauninājumus.

6. Noklikšķiniet uz saites **Review and Install Updates** (Izskatīt un instalēt atjauninājumus).
7. Noklikšķiniet uz pogas **Install Now** (Instalēt tūlīt). Līdz ar to tiek sākta kritisko atjauninājumu lejupielāde un notiek to automātiska instalēšana.
8. Pēc atjauninājumu instalēšanas sistēmā Windows XP tiek parādīts aicinājums atsāknēt datoru. Pārliedzinieties, vai pirms atsāknēšanas esat saglabājis atvērtos failus vai dokumentus. Pēc tam izvēlieties **Yes** (Jā), lai dators tiktu atsāknēts.

Pieejamība

HP uzskata par savu uzdevumu veidot tādus produktus, pakalpojumus un programmas, kas piedāvā uzlabotas lietojamības un pieejamības iespējas ikvienam klientam. HP produkti, kuros sākotnēji instalēta operētājsistēma Microsoft Windows XP vai kuri ir sagatavoti šai operētājsistēmai, ir veidoti tā, lai būtu pieejami ikvienam. Šie produkti ir pārbaudīti, izmantojot nozarē vadošos asistējošās tehnoloģijas produktus, nodrošinot vienlīdzīgas piekļuves iespējas – vienmēr, visur . . . visiem.

Ierīču draiveru instalēšana vai jaunināšana

Pēc operētājsistēmas instalēšanas, uzstādot papildu aparatūras ierīces, ir jāinstalē arī šo ierīču draiveri.

Ja tiek parādīts vaicājums pēc I386 direktorija, nomainiet tā ceļu uz **C:\i386** vai ar dialogloga pogas **Browse** (Pārlūkot) palīdzību atrodiet mapi i386. Tādējādi operētājsistēmai tiek norādīti atbilstošie draiveri.

Jaunāko atbalstprogrammatūru, tostarp atbalstprogrammatūru operētājsistēmai, varat iegūt tīmekļa vietnē:

www.hp.com/support. Izvēlieties valsti un valodu, izvēlieties **Download drivers and software** (Lejupielādēt draiverus un programmatūru), ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Enter**.

Jaunāko atbalstprogrammatūru varat saņemt arī kompaktdisku formātā. Informācija par atbalstprogrammatūras abonēšanu kompaktdisku formātā tiek sniegta tīmekļa vietnē:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Ja datoram ir ierakstīšanu nodrošinošs optiskais dzinis, instalējiet atbilstošu programmatūru, lai varētu ierakstīt (skatiet kompaktdiskus, kas tiek piegādāti ar sistēmu).

Monitora displeja pielāgošana

Ja vēlaties, varat izvēlēties vai mainīt monitora modeli, atsvaidzes intensitāti, ekrāna izšķirtspēju, krāsu iestatījumus, burtu lielumu, kā arī enerģijas pārvaldības iestatījumus. Lai to izdarītu, ar peles labo pogu noklikšķiniet Windows darbvirsnā un pēc tam uz Properties (Rekvizīti), lai mainītu displeja iestatījumus. Plašāku informāciju skatiet elektroniskajā dokumentācijā, kas tiek piedāvāta kopā ar grafikas kontrolera utilītu, vai dokumentācijā, kas iekļauta monitora komplektācijā.

Programmatūras aizsardzība

Lai aizsargātu programmatūru no zaudēšanas vai bojājumiem, izveidojiet visas sistēmas programmatūras, lietojumprogrammu un atbilstošo cietajā diskā glabāto failu dublējumkopiju. Norādījumus par datu failu dublējumkopiju izveidi skatiet operētājsistēmas vai dublējumkopiju utilītas dokumentācijā.

Failu un iestatījumu pārsūtīšana

Lai pārvietotu failus un iestatījumus no vecā datora uz jauno, izmantojiet Microsoft Windows XP Files and Settings Transfer Wizard (Microsoft Windows XP failu un iestatījumu pārsūtīšanas vednis). Noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > Accessories (Piederumi) > System Tools (Sistēmas rīki) > Files and Settings Transfer Wizard**.

Programmatūras atjaunošana

Atjaunojiet sākotnējo operētājsistēmu un rūpnīcā instalēto programmatūru, izmantojot *Restore Plus!* kompaktdisku un citus kompaktdiskus, kas tiek piegādāti kopā ar datoru. Uzmanīgi izlasiet un izpildiet norādījumus, kas sniegti par datora komplektācijā iekļauto atjaunošanas risinājumu.

Ja, izmantojot šo kompaktdisku, rodas jautājumi vai problēmas, sazinieties ar klientu atbalsta dienestu.

Datora izslēgšana

Lai pareizi izslēgtu datoru, vispirms beidzējiet operētājsistēmas programmatūru. Sistēmā Microsoft Windows XP Professional noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > Shut Down (Beidzēt)**. Sistēmā Microsoft Windows XP Home noklikšķiniet uz **Start > Turn Off Computer (Izslēgt datoru)**. Dators tiek automātiski beidzēts.

Nospiežot strāvas pogu, atkarībā no operētājsistēmas dators pāriet uz energotaupīšanas jeb “gaidīšanas” stāvokli, nevis automātiski izslēdz strāvas padevi. Tādējādi, neaizverot lietojumprogrammas, tiek taupīta enerģija; vēlāk atkal var sākt nekavējoties lietot datoru – operētājsistēma nav jārestartē un dati netiek zaudēti.



UZMANĪBU! Manuāli izslēdzot datoru, tiek pārlēkts gaidstāves režīmam un var pazaudēt nesaglabātos datus.

Lai izslēgtu strāvas padevi datoram, nospiediet un četras sekundes turiet strāvas pogu.

Lai pārkonfigurētu strāvas pogu tā, lai tā darbotos režīmā Ieslēgta/Izslēgta, palaidiet utilītu Computer Setup (Datora uzstādīšana). Plašāku informāciju par utilītu Computer Setup skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiska sadaļā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmata*.

MultiBay lietošana

MultiBay ir īpaša diskdziņa niša, kurā var ievietot dažādus papildu 12,7 mm noņemamos diskus:

- MultiBay 1,44 MB diskešu diskdzinis*
- MultiBay CD-ROM diskdzini*;
- MultiBay CD-RW diskdzini;
- MultiBay DVD-ROM diskdzini;
- kombinēto MultiBay CD-RW/DVD-ROM diskdzini;
- MultiBay SMART cieto disku.

* Var pievienot, izmantojot karsto spraudnēšanu vai karsto pārnešanu.



UZMANĪBU! Lai netiktu zaudēts paveiktais darbs un bojāts dators vai diskdzinis:

- Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai izvairītos no sistēmas plates vai komponentu bojājumiem, pirms datora atvēršanas strāvas kabelis vienmēr ir jāatvieno no strāvas avota.
- Pirms rīkojaties ar diskdzini, pārliedzinieties, vai neesat uzkrājis statisko elektrību. Rīkojoties ar diskdzini, nepieskarieties savienotājam.
- Pirms ceļā ņemt līdzī diskdzini (izņemot cieta disku), to transportēt, novietot glabāšanā vai izņemt no datora, pārliedzinieties, vai diskdzinī neatrodas kāds datu nesējs – diskete, kompaktdisks vai DVD disks – un datu nesēja paplāte ir aizvērtā.
- Ar diskdzini rīkojieties uzmanīgi: ievietojot to, nelietojiet spēku, nenometiet to zemē un nepiespiediet diskdzinī virspusi.
- Nepakļaujiet diskdzini šķidrumu, kā arī pārāk augstas vai zemas temperatūras iedarbībai, neturiet to pie ierīcēm, kurām ir magnētiskais lauks, piemēram, monitoriem vai skaļruņiem.
- Ja diskdzinis ir jānosūta citai personai, ievietojiet to pūslīšu polietilēna iepakojumā vai citā atbilstošā aizsargiekpakojumā un pievienojiet atzīmi "Pļistošs: rīkotos uzmanīgi".

MultiBay diskdziņu karstā spraudnēšana vai karstā pārnešana



UZMANĪBU! Lai netiktu bojāts dators, diskdzinis vai jebkādi diskā saglabātie dati: ievietojot vai izņemot cieta disku, beidzējiet datoru. Nenonemiet cieta disku, ja dators ir ieslēgts vai atrodas gaidstāves režīmā. Lai pārliedzinātos, vai dators neatrodas gaidstāves režīmā, ieslēdziet datoru un pēc tam to beidzējiet.

Ja dators izmanto HP nodrošinātu preinstalētu operētājsistēmu, diskešu vai CD-ROM diskdzini var ievietot un izņemt, kamēr dators ir ieslēgts, izslēgts vai atrodas gaidīšanas režīmā.



UZMANĪBU! Pēc optiskā diskdzīņa ievietošanas datora darbības laikā restartējiet datoru, lai nodrošinātu pareizu optiskā diskdzīņa darbību, ja tajā tiek izmantotas ierakstīšanas, dublējumu vai video demonstrēšanas lietojumprogrammas.

MultiBay drošības slēdža slēgšana un atslēgšana

Slēgts MultiBay drošības slēdzis bloķē MultiBay izstumšanas sviru, tādējādi MultiBay nišā ievietoto disku nevar izņemt.



BRĪDINĀJUMS: Lai samazinātu elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaroties sistēmas iekšējiem komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.



BRĪDINĀJUMS: Lai samazinātu elektrošoka, ugunsgrēka vai iekārtas bojājumu risku, nepievienojiet telekomunikāciju vai tālruna savienotājus tīkla interfeisa kontrollera (network interface controller – NIC) portiem.

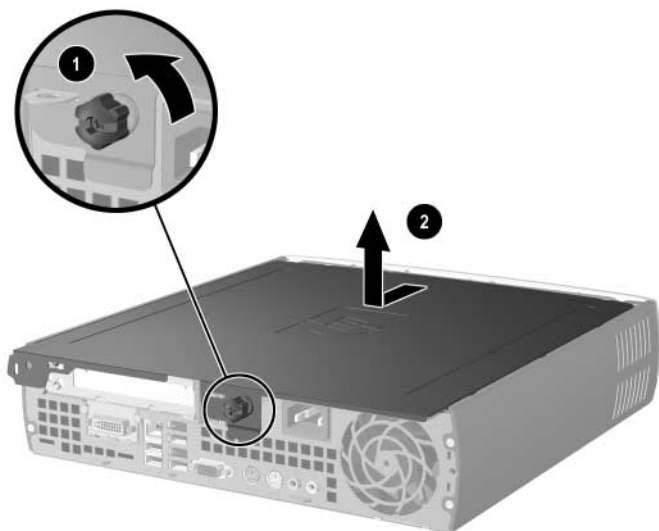


UZMANĪBU! Statiskā elektrība var bojāt datora elektroniskos komponentus vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam.

Lai nostiprinātu diskdzīni MultiBay nišā:

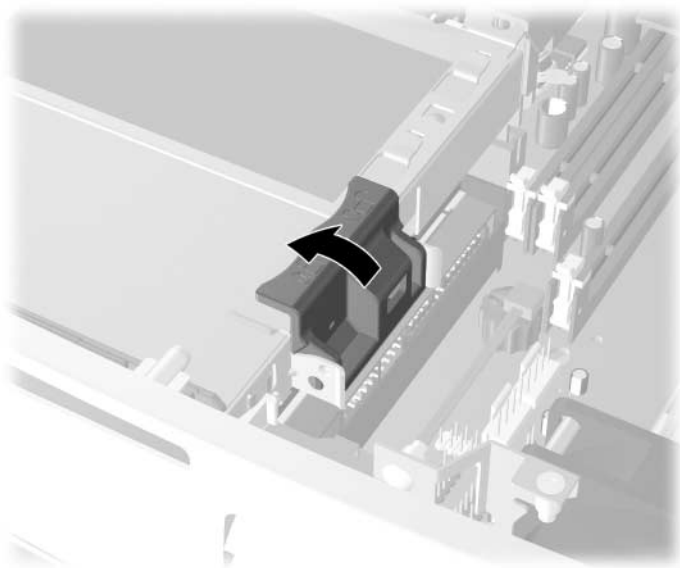
1. Ja ir iespējots sensors Smart Cover Sensor, restartējiet datoru un atveriet utilītu Computer Setup, lai sensoru atspējotu.
2. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
3. Atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un datora, atvienojiet visas ārējās ierīces.

4. Novietojiet datoru sāniski, lai gumijas paliktņi atrastos apakšā. (Ja tiek izmantota datora torņa konfigurācija, noņemiet datoru no statīva.)
5. Atskrūvējiet skrūvi datora aizmugurē ❶, pabīdiet piekļuves paneli virzienā uz datora aizmuguri ❷ un noceliet to.



Piekļuves paneļa noņemšana

6. Bīdīet slēdzi uz datora kreisās malas pusi, līdz slēdzis aizslēdzas.



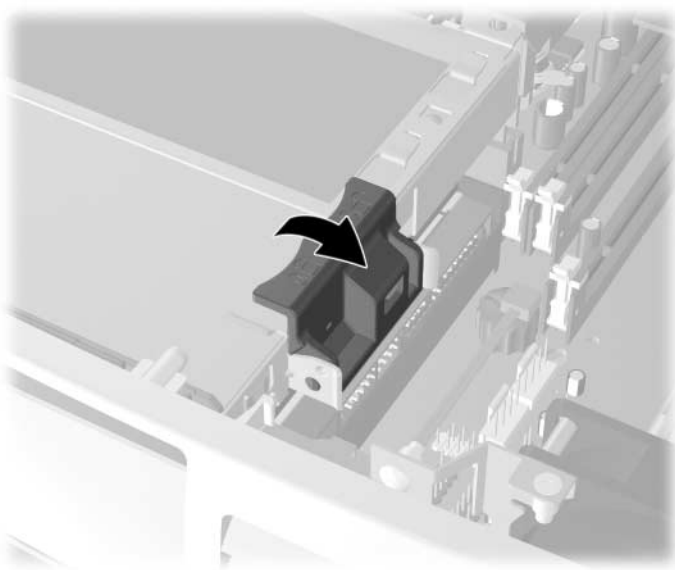
MultiBay drošības slēdža slēgšana

7. Uzlieciet piekļuves paneli.
8. Uzlieciet atpakaļ statīvu, ja nepieciešams.
9. Pievienojiet atpakaļ visas ārējās ierīces, pievienojiet strāvas vadu kontaktligzdai un ieslēdziet datoru.
10. Iespējojiet sensoru Smart Cover Sensor, izmantojot utilītu Computer Setup (ja nepieciešams).

Lai atslēgtu MultiBay drošības slēdzi:

1. Ja ir iespējots sensors Smart Cover Sensor, restartējiet datoru un atveriet utilītu Computer Setup, lai sensoru atspējotu.
2. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.

3. Atvienojiet strāvas kabeli no kontaktligzdas un datora, atvienojiet visas ārējās ierīces.
4. Novietojiet datoru sāniski, lai gumijas paliktņi atrastos apakšā. (Ja tiek izmantota datora torņa konfigurācija, noņemiet datoru no statīva.)
5. Atskrūvējiet skrūvi datora aizmugurē, pabīdiet piekļuves paneli virzienā uz datora aizmuguri un noceliet to.
6. Bīdīet slēdzi uz datora kreisās malas pusi, līdz slēdzis aizslēdzas.



MultiBay drošības slēdža atslēgšana

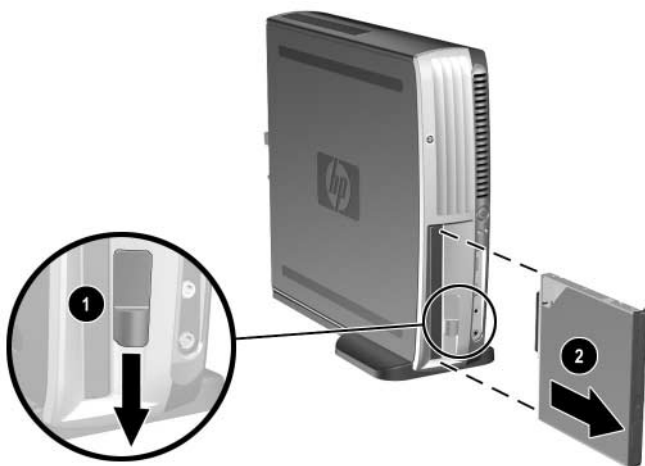
7. Uzlieciet piekļuves paneli.
8. Uzlieciet atpakaļ statīvu, ja nepieciešams.

9. Pievienojiet atpakaļ visas ārējās ierīces, pievienojiet strāvas vadu kontaktligzdai un ieslēdziet datoru.
10. Iespējojiet sensoru Smart Cover Sensor, izmantojot utilītu Computer Setup (ja nepieciešams).

Diskdziņa izņemšana no MultiBay nišas

1. Izņemiet no diskdziņa datu nesējus, piemēram, kompaktdisku.
2. Pirms optiskā vai diskešu diskdziņa izņemšanas apturiet diskdzini, izmantojot Windows XP uzdevumjoslas ikonu **Safely Remove Hardware** (Droša aparatūras noņemšana).
3. Ja neveicat kompaktdiska vai disketes karsto pārnešanu, aizveriet visas lietojumprogrammas, beidzējiet operētājsistēmas programmatūru un izslēdziet datoru.
4. Ja MultiBay drošības slēdzis ir aizslēgts, atslēdziet to. Plašāku informāciju skatiet [“MultiBay drošības slēdža slēgšana un atslēgšana” lappusē 9.](#)

5. Pabīdiet uz leju izstumšanas sviru (vai uz datora kreisās malas pusi, ja dators novietots uz galda) ❶, lai izstumtu diskdzini ❷ no MultiBay.

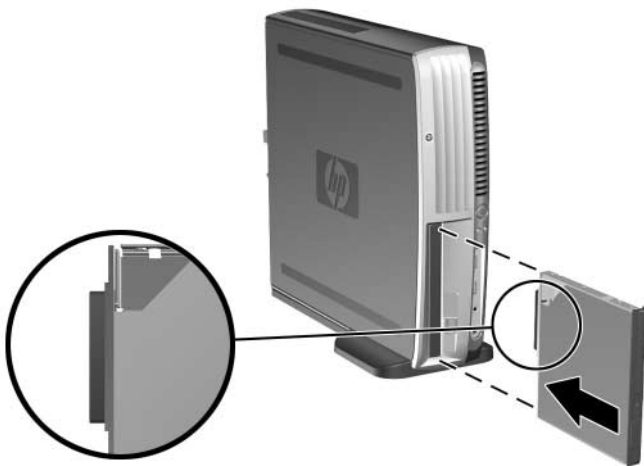


Diskdziņa izņemšana no MultiBay (ilustrācijā izmantota USDT torņa konfigurācija)

Diskdziņa ievietošana MultiBay nišā

1. Izņemiet no diskdziņa datu nesējus, piemēram, kompaktdisku.
2. Ja neveicat kompaktdiska vai disketes karsto pārvešanu, aizveriet visas lietojumprogrammas, beidzējiet operētājsistēmas programmatūru un izslēdziet datoru.

3. Turot diskdziņa augšdaļu pa kreisi (vai uz augšu, ja dators novietots uz galda) un diskdziņa savienotāju pret datoru, iebīdiet diskdzini MultiBay nišā un stingri piespiediet, lai tiktu pareizi ievietots elektrības savienotājs.



Diskdziņa ievietošana MultiBay nišā (ilustrācijā izmantota USDT torņa konfigurācija)

4. Pēc optiskā diskdziņa ievietošanas datora darbības laikā restartējiet datoru, lai nodrošinātu pareizu optiskā diskdziņa darbību, ja tas izmanto ierakstīšanas, dublējumu vai video demonstrēšanas lietojumprogrammas.



Ja izmantojat nevis Microsoft Windows XP, bet citu operētājsistēmu, uzstādiet audiokabeli, lai varētu lietot diskdziņa skaņas funkciju.

5. Aizslēdziet MultiBay drošības slēdzi (ja nepieciešams). Plašāku informāciju skatiet [“MultiBay drošības slēdža slēgšana un atslēgšana” lappusē 9.](#)

Ja ierīce nedarbojas, pārļieieinieties, vai sistēmā ir instalēti nepieciešamie ierīces draiveri. Ja draiveri nav pieejami, tos var bez maksas lejupielādēt HP tīmekļa vietnē www.hp.com.

Izvēļieties valsti un valodu, izvēļieties **Download drivers and software** (Lejupielādēt draiverus un programmatūru), ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Enter**.

MultiBay cietā diska nodalīšana un formatēšana



Lai veiktu šo procedūru, jums jāpiesakās sistēmā kā administratoram vai kā administratoru grupas dalībniekam.

1. Aizveriet visas lietojumprogrammas, beidzējiet operētājsistēmu un izslēdziet datoru.
2. Ievietojiet cieto disku MultiBay nišā. Plašāku informāciju skatiet “[Diskdziņa ievietošana MultiBay nišā](#)” lappusē 14.
3. Ieslēdziet datoru.
4. Noklikšķiniet uz **Start** (Sākt).
5. Ar peles labo taustiņu noklikšķiniet uz **My Computer** (Mans dators), pēc tam uz **Manage** (Pārvaldīt).
6. Noklikšķiniet uz **Storage** (Krātuve), pēc tam veiciet dubultklikšķi uz **Disk Management** (Diska pārvaldība).
7. Noklikšķiniet uz MultiBay cietā diska, pēc tam uz **Partition** (Nodalījums). Rūpīgi izlasiet un izpildiet jebkurus ekrānā redzamos norādījumus.

Plašāku informāciju skatiet tiešsaistes palīdzībā (noklikšķiniet uz **Action > Help**).

Kur atrast plašāku informāciju

Papildinformāciju par produktu viegli izmantojamā PDF formātā skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā. Šajā kompaktdiskā ir iekļautas šādas publikācijas:

- *Ātrā uzstādīšana* (pieejama izdrukas veidā un Adobe Acrobat PDF formātā kompaktdiskā) palīdz savienot datoru un perifērās ierīces.
- *Darba sākšana* (pieejama izdrukas veidā un PDF formātā kompaktdiskā) palīdz instalēt komplektācijā iekļauto programmatūru; tajā ir iekļauta arī informācija par svarīgāko problēmu novēršanu, ja tādas rastos programmatūras sākotnējās startēšanas laikā.
- *Aparatūras rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) sniedz pārskatu par produkta aparatūru un norādījumus, kā jaunināmi šīs sērijas datori; tajā ir arī informācija par RTC akumulatoriem, atmiņu un strāvas padevi.
- *Utilitās Computer Setup (F10) rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) piedāvā informāciju par šī rīka lietošanu noklusējuma iestatījumu pārkonfigurēšanai vai modificēšanai uzturēšanas nolūkā vai uzstādot jaunas aparatūras ierīces.
- *Darbvirsmas pārvaldības rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) sniegtas definīcijas un pamācības par drošības aspektiem un inteliģentās pārvaldības līdzekļiem, kas sākotnēji instalēti atsevišķos modeļos.
- *Tīkla un interneta saziņas rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) sniedz galveno informāciju par tīklošanu un norādījumus, kā instalējami ierīču draiveri un lietojami tīkla interfeisa kontrollera (NIC) līdzekļi, kas sākotnēji instalēti atsevišķos galddatoru modeļos; tajā ir arī informācija par interneta pakalpojumu sniedzējiem un interneta lietošanu.

- *Problēmu novēršanas rokasgrāmata* (PDF formātā kompaktdiskā) ir visaptverošs materiāls, kurā sniegti noderīgi ieteikumi par problēmu novēršanu šajā datorā un iespējamie aparatūras vai programmatūras problēmu novēršanas scenāriji; tajā ir arī informācija par diagnostikas kodiem, kā arī informācija par diagnosticēšanas utilītas palaišanu.
- *Drošības un regulējošā informācija* (PDF formātā kompaktdiskā) ir drošības norādījumi un normatīvi, kas apliecina atbilstību ASV, Kanādas un dažādām starptautiskām prasībām.



Ja datorā nav optiskā CD diskdziņa, produkta dokumentāciju var lejupielādēt no tīmekļa vietnes: <http://www.hp.com>. Izvēlieties valsti un valodu, izvēlieties **See support and troubleshooting information** (Apskatīt atbalsta un traucējummeklēšanas informāciju), ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Enter**.

Dokumentācijas un diagnosticēšanas CD izmantošana

1. Ievietojiet kompaktdisku optiskajā dzinī.

Iespējama neliela aizkave, kamēr kompaktdiskā ierakstītā programmatūra pārbauda sistēmas Windows reģionālos iestatījumus. Ja datorā netiek atrasta programmas Adobe Acrobat vai Adobe Reader jaunākā versija, tā tiek automātiski instalēta no kompaktdiska.

2. Lai veiktu instalēšanu, izlasiet un izpildiet norādījumus.

Izvēlne un materiāli tiek rādīti valodā, kas izvēlēta sistēmas sākotnējās instalēšanas laikā vai norādīta vēlāk sistēmas Windows reģionālajos iestatījumos. Ja reģionālie iestatījumi neatbilst nevienai no kompaktdiskā nodrošinātajām valodām, izvēlne un materiāli tiek rādīti angļu valodā.

3. Noklikšķiniet uz tās grāmatas nosaukuma, kuru vēlaties lasīt.

Ja divu minūšu laikā vai ilgāk optiskais diskdzinis neveic nekādas darbības, iespējams, ka datorā nav iespējots Autorun (Automātiskā palaišana).

Lai palaistu *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdisku, ja tas netiek palaists automātiski:

1. Noklikšķiniet uz **Start (Sākt) > Run (Izpildīt)**.

2. Ievadiet:

X:\DocLib.exe

(kur **X** apzīmē optiskā diskdziņa burtu).

3. Noklikšķiniet uz **OK (Labi)**.

Ja dators darbojas, izmantojot Linux operētājsistēmu, *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdisks netiek palaists automātiski. Lai apskatītu kompaktdiskā iekļautos dokumentus, no www.adobe.com lejupielādējiet un instalējiet programmu Adobe Acrobat Reader, kas paredzēta Linux videi.

Pirms zvanīt tehniskā atbalsta dienestam

Ja radušās problēmas ar datoru, pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem, izmēģiniet turpmāk minētos atbilstošos risinājumus, lai mēģinātu precīzi noteikt radušos problēmu.

- Palaidiet diagnosticēšanas utilītu. Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiska sadaļā *Problēmu novēršanas rokasgrāmata*.
- Utilītā Computer Setup palaidiet Drive Protection System (DPS) (Diskdziņa aizsardzības sistēma) paštestu. Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā* iekļautajā *Utilītas Computer Setup (F10) rokasgrāmatā*.



Diskdziņu aizsardzības sistēmas (DPS – Drive Protection System) paštesta programmatūra ir pieejama tikai atsevišķos modeļos.

- Apskatiet, vai strāvas indikators datora priekšpusē mirgo sarkanā krāsā. Indikatora mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Sīkāku informāciju skatiet šīs rokasgrāmatas nodaļā [“Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums” lappusē 35.](#)
- Ja ekrāns ir tukšs, pievienojiet monitoru citam datora video portam (ja ir). Vai arī monitoru nomainiet pret monitoru, par kuru droši zināt, ka tas darbojas.
- Ja strādājat tīklā, pievienojiet tīkla savienojumam citu datoru, izmantojot citu kabeli. Iespējams, ka problēmas cēlonis ir tīkla kontaktligzda vai kabelis.
- Ja nesen pievienojāt jaunu aparāturu, atvienojiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Ja nesen instalējāt jaunu programmatūru, atinstalējiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Sāknējiet datoru, izmantojot Safe Mode (Drošais režīms), lai pārbaudītu, vai, neielādējot visus draiverus, notiek sāknēšana. Sāknējot operētājsistēmu, izmantojiet “pēdējo zināmo konfigurāciju”.
- Skatiet visaptverošo tehniskās palīdzības materiālu tiešsaistē: www.hp.com/support.
- Sīkāku informāciju skatiet šīs rokasgrāmatas nodaļā [“Praktiski ieteikumi” lappusē 22.](#)
- Plašāku informāciju skatiet *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiska sadaļā *Problēmu novēršanas rokasgrāmata*.
- Palaidiet *Restore Plus!* atjaunošanas kompaktdisku.



UZMANĪBU! Palaižot atjaunošanas kompaktdisku, tiek dzēsti visi dati no cietā diska.

Atrisināt problēmu tiešsaistē jums palīdzēs rīks HP Instant Support Professional Edition, kas ļauj veikt problēmu pašnovēršanas diagnostiku. Ja jums ir jāsazinās ar HP atbalsta darbiniekiem, izmantojiet rīka HP Instant Support Profession Edition tiešsaistes tīrēšanas iespēju. HP Instant Support Professional Edition piekļūstiet šeit: www.hp.com/go/ispe.

Lai saņemtu jaunāko tiešsaistes atbalsta informāciju, programmatūru un draiverus, proaktīvos paziņojumus, kā arī sazinātos ar citu cilvēku un HP ekspertu pasaules kopienā, izmantojiet biznesa atbalsta centru (BSC – Business Support Center): www.hp.com/go/bizsupport.

Ja ir jāzvana tehniskajam atbalstam un vēlaties saņemt efektīvu servisa speciālista palīdzību, ievērojiet šādus priekšnoteikumus:

- Zvanot atrodiēties pie datora.
- Pirms zvanīšanas norakstiet datora sērijas numuru un produkta ID numuru, kā arī monitora sērijas numuru.
- Veltiet laiku problēmas noskaidrošanai kopā ar servisa tehniķi.
- Noņemiet visu sistēmai nesen pievienoto aparātūru.
- Noņemiet visu nesen instalēto programmatūru.
- Palaidiet *Restore Plus!* atjaunošanas kompaktdisku.



UZMANĪBU! Palaižot atjaunošanas kompaktdisku, tiek dzēsti visi dati no cietā diska.



Lai saņemtu informāciju par tirdzniecību un garantijas jauninājumiem (HP Care Packs), zvaniet vietējam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam vai dīlerim.

Praktiski ieteikumi

Ja rodas problēmas ar datoru, monitoru vai programmatūru, pirms citu darbību veikšanas skatiet šo vispārīgo ieteikumu sarakstu:

- Pārbaudiet, vai dators un monitors ir pievienots elektriskās strāvas kontaktligzdai, kas darbojas.
- Pārbaudiet, vai sprieguma izvēles slēdzis (dažos modeļos) ir iestatīts atbilstoši jūsu reģionā esošajam spriegumam (115 V vai 230 V).
- Pārbaudiet, vai dators ir ieslēgts un deg zaļš strāvas indikators.
- Pārbaudiet, vai monitors ir ieslēgts un deg zaļš monitora indikators.
- Apskatiet, vai strāvas indikators datora priekšpusē mirgo sarkanā krāsā. Indikatora mirgošana ir kļūdas kods, kas palīdz noteikt problēmu. Sīkāku informāciju skatiet šīs rokasgrāmatas nodaļā [“Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums” lappusē 35](#).
- Ja attēls monitorā ir blāvs, palieliniet attēla spilgtumu un kontrastu, izmantojot monitora regulatorus.
- Nospiediet un turiet nospiešu jebkuru taustiņu. Ja atskan sistēmas skaņas signāls, tastatūra darbojas pareizi.
- Visiem kabeļu savienojumiem pārbaudiet, vai tie nav vaļīgi vai nepareizi pievienoti.
- Aktivizējiet datoru, nospiežot jebkuru tastatūras taustiņu vai strāvas pogu. Ja sistēma paliek aizturētā režīmā, izslēdziet datoru, nospiežot strāvas pogu un turot to nospiešu vismaz četras sekundes, pēc tam vēlreiz nospiediet strāvas pogu, lai restartētu datoru. Ja sistēma netiek beidzēta, atvienojiet strāvas kabeli, pagaidiet dažas sekundes un atkal to pievienojiet. Ja utilitā Computer Setup ir iestatīta automātiskā startēšana pēc strāvas zuduma, dators tiks restartēts. Ja tas netiek restartēts, nospiediet strāvas pogu, lai startētu datoru.

- Pārkonfigurējiet datoru pēc paplašināšanas plates (kuras pamatā nav standarta “plug and play”) vai citu papildiespēju instalēšanas. Norādījumus skatiet nodaļā [“Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi” lappusē 31.](#)
- Pārlicinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri. Piemēram, ja izmantojat printeri, nepieciešams šim printera modelim atbilstošs draiveris.
- Pirms sistēmas ieslēgšanas izņemiet no tās visus sāknēšanas datu nesējus (disketes, kompaktdiskus un USB ierīces).
- Ja esat instalējis operētājsistēmu, kas nav rūpnīcā instalētā operētājsistēma, pārlicinieties, vai datorsistēma to atbalsta.
- Ja sistēmai ir instalēti vairāki video avoti (iegultie (iespējami tikai atsevišķiem modeļiem) vai PCI adapteri), bet ir tikai viens monitors, monitoram jābūt savienotam ar monitora savienotāju avotā, kas izvēlēts kā primārais VGA adapteris. Sāknēšanas laikā pārējie monitora savienotāji ir atspējoti un, ja monitors ir pievienots kādam no šiem portiem, monitors nedarbosies. Noklusējuma VGA avotu var izvēlēties utilitā Computer Setup.



UZMANĪBU! Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai izvairītos no sistēmas plates vai komponentu bojājumiem, pirms datora atvēršanas strāvas kabelis vienmēr ir jāatvieno no strāvas avota.

Svarīgāko problēmu novēršana

Šīs nodaļas uzmanības centrā ir problēmas, kas varētu rasties datora sākotnējās uzstādīšanas procesa laikā. Plaša *Problēmu novēršanas rokasgrāmata* ir pieejama *dokumentācijas un diagnosticēšanas* kompaktdiskā un uzziņu bibliotēkā vietnē <http://www.hp.com/support>. Izvēlieties valsti un valodu, izvēlieties **See support and troubleshooting information** (Apskatīt atbalsta un traucējummeklēšanas informāciju), ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Enter**.

Vispārīgu problēmu novēršana

Iespējams, varēsit viegli atrisināt šajā sadaļā aprakstītās vispārīgās problēmas. Ja problēma joprojām pastāv un pats nevarat to novērst vai neesat pārliecināts par veicamo darbību, sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.


Vispārīgu problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Šķiet, ka dators ir bloķējies un, nospiežot strāvas pogu, tas neizslēdzas.	Nedarbojas strāvas slēdža programmatūras vadība.	Nospiediet un turiet strāvas pogu vismaz četras sekundes, līdz dators izslēdzas.
Dators nereaģē uz USB tastatūru vai peli.	Dators atrodas gaidstāves režīmā.	Lai izietu no gaidstāves režīma, nospiediet strāvas pogu.
	Sistēma ir bloķējusies.	Restartējiet datoru.



UZMANĪBU! Mēģinot iziet no **gaidstāves** režīma, neturiet nospiestu strāvas pogu ilgāk par četrām sekundēm. Pretējā gadījumā dators tiks izslēgts un zudīs nesaglabātie dati.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Nepareizs datora datuma un laika rādījums.	<p>Iespējams, ir jāmaina RTC (reāllaika pulkstenis) baterija.</p> <p> Datora pievienošana maiņstrāvas kontaktligzdai pagarina RTC baterijas kalpošanas laiku.</p>	<p>Vispirms iestatiet no jauna datumu un laiku, izmantojot Control Panel (Vadības panelis) vai utilītu Computer Setup, kuru arī var izmantot RTC datuma un laika atjaunināšanai. Ja problēma joprojām pastāv, nomainiet RTC bateriju. Lai nomainītu RTC bateriju, <i>dokumentācijas un diagnosticēšanas</i> kompaktdiskā iekļautajā <i>Aparatūras rokasgrāmata</i> skatiet jaunas baterijas ievietošanas instrukcijas vai sazinieties ar pilnvarotu dīleri vai izplatītāju.</p>
Kursors nepārvietojas, ja tiek izmantoti cipartastatūras bulttaustiņi.	Iespējams, ir ieslēgts taustiņš Num Lock .	<p>Nospiediet taustiņu Num Lock. Ja vēlaties izmantot šos bulttaustiņus, nedrīkst degt Num Lock indikators. Taustiņu Num Lock var atspējot (vai iespējot) utilītā Computer Setup.</p>

Vispārīgu problēmu novēršana (*turpinājums*)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
levērojami pasliktinājusies datora veiktspēja.	Procesors ir sakarsis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai nav aizsprostota gaisa padeve datoram. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, aiz bloka un virs monitora atstājiņiet 4 collas (10,2 cm) platu spraugu. 2. Pārliecinieties, vai ventilatori ir pievienoti un darbojas pareizi (daži ventilatori darbojas tikai tad, ja tas nepieciešams). 3. Pārliecinieties, vai ir pareizi uzstādīts procesora radiators.
	Cietais disks ir pilns.	Pārvietojiet datus no cietā diska, lai tajā atbrīvotu vietu.
	Nepietiek atmiņas.	Pievienojiet papildu atmiņu.
	Fragmentēts cietais disks.	Defragmentējiet cieto disku.
	Iepriekš izmantotā programma neatbrīvoja no sistēmas rezervēto atmiņu.	Restartējiet datoru.
	Cietajā diskā atrodas vīruss.	Palaidiet pretvīrusu programmu.
	Darbojas pārāk daudz lietojumprogrammu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aizveriet nevajadzīgās lietojumprogrammas, lai atbrīvotu atmiņu. 2. Pievienojiet papildu atmiņu.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
levērojami pasliktinājusies datora veikspēja. (turpinājums)	Dažas lietojumprogrammas, it sevišķi spēles, rada lielu slodzi grafikas apakšsistēmai.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Samaziniet displeja izšķirtspēju šai lietojumprogrammai vai šīs programmas dokumentācijā atrodiet ieteikumus, kā uzlabot veikspēju, mainot lietojumprogrammas parametrus. 2. Pievienojiet papildu atmiņu. 3. Modernizējiet grafikas risinājumu.
	Nezināms cēlonis.	Restartējiet datoru.

Vispārīgu problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Dators ir automātiski izslēdzies, un sarkans strāvas indikators reizi sekundē divreiz iedegas, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī divreiz atskan datora skaņas signāls. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskān. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, aiz bloka un virs monitora atstājiet 4 collas (10,2 cm) platu spraugu. 2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts. 3. Ja ventilators negriežas, kaut gan ir pareizi pievienots un novietots, nomainiet procesora ventilatoru. 4. Atkārtoti uzstādiet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots. 5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Vispārīgu problēmu novēršana (turpinājums)

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma neieslēdzas, un datora priekšpusē esošie indikatori nemirgo.	Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiešanu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atsevišķiem modeļiem atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Pa vienai ņemiet ārā paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 5 V_{aux}. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Vispārīgu problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sistēma neieslēdzas, un datora priekšpusē esošie indikatori nemirgo. <i>(turpinājums)</i>		<p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaļš cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maīnstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas.2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei.3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeli ir pareizi pievienoti sistēmas platei.4. Pārbaudiet, vai sistēmas plates indikators 5 V_{aux} deg. Ja tas deg, nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti.5. Ja indikators 5 V_{aux} nedeg, nomainiet strāvas padevi.6. Nomainiet sistēmas plati.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu risinājumi

Pievienojot vai noņemot aparāturu, piemēram, papildu diskdzini vai paplašināšanas karti, iespējams, jāpārkonfigurē dators. Uzstādot Plug and Play standarta ierīci, Windows XP automātiski atpazīst šo ierīci un konfigurē datoru. Uzstādot ierīces, kas neatbilst standartam Plug and Play, pēc to uzstādīšanas dators jāpārkonfigurē pašam lietotājam. Sistēmā Windows XP izmantojiet **Add Hardware Wizard** (Aparatūras pievienošanas vednis) un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Jauna ierīce netiek atpazīta kā sistēmas daļa.	Ierīce nav pareizi ievietota vai pievienota.	Nodrošiniet, lai ierīce būtu pareizi un droši pievienota un savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
	Jaunās ārējās ierīces kabelis (-ji) nav līdz galam ievietots (-i) vai nav pievienoti strāvas kabeli.	Nodrošiniet, lai visi kabeli būtu pareizi un droši pievienoti un kabeļa vai savienotāja kontakti nebūtu saliekti.
	Jaunās ārējās ierīces strāvas slēdzis nav ieslēgts.	Izslēdziet datoru, ieslēdziet ārējo ierīci un pēc tam ieslēdziet datoru, lai ierīci integrētu datorsistēmā.
	Kad sistēma piedāvāja veikt konfigurācijas izmaiņas, jūs tam nepiekritāt.	Atsāknējiet datoru un izpildiet norādījumus, lai akceptētu izmaiņas.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Jauna ierīce netiek atpazīta kā sistēmas daļa. <i>(turpinājums)</i>	Ja noklusējuma konfigurācija konfliktē ar citām ierīcēm, standarta Plug and Play plate, iespējams, automātiski netiek konfigurēta.	Izmantojiet Windows XP Device Manager (Ierīču pārvaldnieks), lai noņemtu plates iestatījumu automātisko atlasīšanu un izvēlētos pamatkonfigurāciju, kas neizraisa resursu konfliktus. Lai pārkonfigurējot vai atspējojot ierīces novērstu resursu konfliktu, var izmantot arī utilītu Computer Setup.
Dators netiek startēts.	Veicot jaunināšanu, izmantoti nepareizi atmiņas moduļi vai atmiņas moduļi ir uzstādīti nepareizā vietā.	<ol style="list-style-type: none">1. Skatiet sistēmas dokumentāciju, lai pārbaudītu, vai izmantojat pareizus atmiņas moduļus un vai tie ir pareizi uzstādīti.2. Pievērsiet uzmanību skaņas signāliem un indikatoriem datora priekšpusē. Skatiet "Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums" lappusē 35, lai noteiktu iespējamās problēmas cēloņus.3. Ja problēma joprojām netiek novērsta, sazinieties ar klientu apkalpošanas dienestu.

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē piecas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī piecas reizes atskan datora skaņas signāls. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskān. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Atmiņa nav pareizi uzstādīta vai tā ir bojāta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. 3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē sešas reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī sešas reizes atskan datora skaņas signāls. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskān. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Videokarte nav ievietota pareizi vai ir bojāta, vai arī ir bojāta sistēmas plate.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>

Aparatūras uzstādīšanas problēmu novēršana *(turpinājums)*

Problēma	Cēlonis	Risinājums
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē desmit reizes mirgo, pēc tam seko divu sekunžu pauze, kā arī desmit reizes atskan datora skaņas signāls. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	Bojāta papildu karte.	<ol style="list-style-type: none">1. Pārbaudiet visas papildu kartes, tās pa vienai izņemot (ja ir vairākas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai kļūme tiek novērsta.2. Kad bojātā karte ir atrasta, izņemiet un nomainiet to.3. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas indikatoru un skaņas signālu skaidrojums

Šajā sadaļā aprakstīti priekšējā paneļa indikatoru kodi, kā arī skaņas signāli, kas var atskanēt pirms POST vai tās laikā un ar kuriem, iespējams, nav saistīts neviens kļūdas kods vai teksta ziņojums.



Ja redzat mirgojošus PS/2 tastatūras indikatorus, skatieties, vai nemirgo datora priekšējā paneļa indikatoru, un izmantojiet nākamo tabulu, lai noteiktu priekšējā paneļa indikatoru kodus.



Skaņas signālu virkne atskan 5 reizes un pēc tam vairs neskan. Priekšējā paneļa indikatoru turpina signalizēt, līdz kļūda ir novērsta.



Ieteicamās darbības tabulā ir norādītas secībā, kādā tās ir jāveic.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatoru un skaņas signāli

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Deg zaļš strāvas indikators.	Nav	Dators ir ieslēgts.	Nav
Zaļš strāvas indikators mirgo ar divu sekunžu intervālu.	Nav	Dators atrodas režīmā Aizturēšana brīvpiekļuves atmiņā (tikai noteiktos modeļos) vai parastajā darbības aizturēšanas režīmā.	Nav nepieciešamas. Lai aktivizētu datoru, nospiediet jebkuru taustiņu vai pakustiniet peli.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo divas reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	2	Aktivizēta procesora termiskā aizsardzība: Iespējams, ventilators ir bloķēts vai negriežas. VAI Procesoram nav pareizi pievienots radiators/ventilatora bloks.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārliecinieties, vai nav aizsprostotas datora ventilācijas atveres un vai darbojas procesora ventilators. Lai nodrošinātu nepieciešamo gaisa plūsmu, aiz bloka un virs monitora atstājiet 4 collas (10,2 cm) platu spraugu. 2. Atveriet pārsegu, nospiediet strāvas pogu un pārbaudiet, vai procesora ventilators griežas. Ja procesora ventilators negriežas, pārliecinieties, vai tā kabelis ir pievienots sistēmas platei. Pārliecinieties, vai ventilators ir pilnībā/pareizi ievietots vai uzstādīts. 3. Ja ventilators ir pareizi uzstādīts un tā kabelis ir pievienots, bet ventilators negriežas, nomainiet procesora ventilatoru. 4. Atkārtoti uzstādiet procesora radiatoru un pārbaudiet, vai ventilatora bloks ir pareizi pievienots. 5. Sazinieties ar pilnvarotu izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators reizi sekundē trīs reizes mirgo ar divu sekunžu pārtraukumu. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	3	Procesors nav ievietots pareizi vai nav uzstādīts (indikators nenorāda uz bojātu procesoru).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai procesors ir uzstādīts. 2. Atkārtoti ievietojiet procesoru.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo četras reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	4	Strāvas padeves kļūme (pārslogots barošanas bloks).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atveriet pārsegu un pārliecinieties, ka 4 dzīslu barošanas bloka kabelis ir pievienots sistēmas plates savienotājam. 2. Pārbaudiet, vai šo problēmu nerada kāda no ierīcēm, noņemot VISAS pievienotās ierīces (piemēram, cieto disku, diskešu diskdzini, optiskos diskdzīņus un paplašināšanas kartes). Ieslēdziet datoru. Ja sistēma sāk POST izpildi, izslēdziet datoru un, pievienojot pa vienai ierīcei, atkārtojiet šo procedūru, līdz rodas kļūme. Nomainiet kļūmi izraisošo ierīci. Turpiniet pa vienai pievienot ierīces, lai pārliecinātos, ka visas ierīces darbojas pareizi. 3. Nomainiet barošanas bloku. 4. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo piecas reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	5	Ar video saistīta atmiņas kļūda	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet DIMM moduļus. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet pa vienam DIMM, lai atrastu bojāto moduli. 3. Aizstājiet cita ražotāja atmiņu ar HP atmiņu. 4. Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo sešas reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	6	Grafikas kļūda pirms video.	<p>Sistēmām ar grafikas karti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atkārtoti ievietojiet grafikas karti. Ieslēdziet datoru. 2. Nomainiet grafikas karti. 3. Nomainiet sistēmas plati. <p>Sistēmām ar iebūvēto grafiku nomainiet sistēmas plati.</p>

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo septiņas reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	7	Sistēmas plates kļūme (ROM atklāja kļūmi pirms video).	Nomainiet sistēmas plati.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo astoņas reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskan. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	8	Nederīga ROM, pamatojoties uz nepareizu kontrolsummu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārrakstiet ROM, izmantojot ROMPaq disketi. Skatiet <i>dokumentācijas un diagnosticēšanas kompaktdiskā iekļautās Darbvirsmas pārvaldības rokasgrāmatas sadaļu "ROM zibatmiņa"</i>. 2. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo deviņas reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskān. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	9	Sistēma tiek ieslēgta, bet nav iespējama tās sāknēšana.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē (dažos modeļos), ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Nomainiet sistēmas plati. 3. Nomainiet procesoru.
Sarkans strāvas indikators ik pēc sekundes ar divu sekunžu pārtraukumu mirgo desmit reizes. Signāls atskan piecas reizes un pēc tam vairs neskān. Indikators turpina mirgot, līdz problēma tiek novērsta.	10	Bojāta papildu karte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet visas papildu kartes, tās pa vienai izņemot (ja ir vairākas) un pēc tam ieslēdzot sistēmu, lai pārbaudītu, vai kļūme tiek novērsta. 2. Kad bojātā karte ir atrasta, nomainiet to. 3. Nomainiet sistēmas plati.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Dators netiek ieslēgts un indikatori nemirgo.	Nav	Datoru nevar ieslēgt.	<p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja iedegas zaļš cietā diska indikators, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai sprieguma pārslēgs, kas atrodas barošanas bloka aizmugurē, ir spriegumam atbilstošā pozīcijā. Pareizais sprieguma iestatījums atkarīgs no reģiona, kurā atrodaties. 2. Pa vienai ņemiet ārā paplašināšanas kartes, līdz iedegas sistēmas plates indikators 3,3 V_{aux}. 3. Nomainiet sistēmas plati. <p>VAI</p> <p>Nospiediet un ne ilgāk par 4 sekundēm turiet nospiestu strāvas pogu. Ja zaļš cietā diska indikators neiedegas, tad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pārbaudiet, vai bloks ir pievienots maīņstrāvas kontaktligzdai, kas darbojas.

Diagnostikas priekšējā paneļa indikatori un skaņas signāli *(turpinājums)*

Darbība	Signāli	Iespējamais iemesls	Ieteicamā darbība
Dators netiek ieslēgts un indikatori nemirgo. <i>(turpinājums)</i>			<ol style="list-style-type: none"> 2. Atveriet pārsegu un pārbaudiet, vai strāvas pogas stiprināšanas saite ir pareizi pievienota sistēmas platei. 3. Pārbaudiet, vai abi barošanas bloka kabeli ir pareizi pievienoti sistēmas platei. 4. Pārbaudiet, vai sistēmas plates indikators 3,3 V_{aux} deg. Ja tas deg, nomainiet strāvas pogas stiprināšanas saiti. 5. Ja indikators 3,3 V_{aux} nedeg, nomainiet strāvas padevi. 6. Nomainiet sistēmas plati.